

n.  
en Sie von  
fts- und F  
Deutschlands  
anzzeitung Nr. 1.  
Handelsblatt  
Solidität zerschneiden

High performance. Delivered.  
accenture

High performance. Delivered.  
accenture

High performance. Delivered.  
accenture

High performance. Delivered.

Lufthansa  
First Class  
K

# Accenture Overview

accenture

Strategy | Digital | Technology | Operations

# Über uns



**Accenture ist ein weltweit führender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister. Wir bieten End-to-End Lösungen von der Strategieentwicklung über die digitale Transformation bis hin zur operativen Durchführung.**

- Wir helfen Organisationen dabei, ihre **Leistungsfähigkeit zu maximieren** und ihre Vision umzusetzen
- Wir entwickeln und implementieren **Technologien**, die die Produktivität und Effizienz unserer Kunden verbessern – und führen ggf. auch Teile ihres Geschäfts
- Wir befähigen unsere Kunden, **High-Performance-Unternehmen** bzw. High-Performance-Institutionen zu werden

# Wo setzt High Performance konkret an?



**Frank Riemensperger**

Country Managing Director,  
Deutschland

„Die rasant fortschreitende Digitalisierung wird Unternehmen eine konsequente Transformation abverlangen, wollen sie im Wettlauf auf dem Weg zum „digitalen Business“ die Nase vorn haben und Wettbewerbsvorteile sichern.

In Zukunft werden diejenigen Unternehmen zu den „Besten der Besten“ zählen, die vor allem die Möglichkeiten intelligenter Produkte in intelligenten Netzen nutzen, um neue, internetbasierte Service-Geschäftsmodelle aufzubauen und diese gemeinsam mit global aufgestellten Transformationspartnern weltweit betreiben.“

# Neue Standards setzen – die Zukunft mitgestalten



**Thomas D. Meyer**

Country Managing Director,  
Schweiz

„Die technologische Entwicklung fordert Unternehmen, ja ganze Branchen heraus. Mit der neuen Unternehmenseinheit Digital setzt Accenture einen Akzent auf die sinnvolle Nutzung neuer Technologien in einer sich anbahnenden Servicewelt und unterstützt Klienten bei der Gestaltung ihrer digitalen Zukunft. Die besten Talente haben bei Accenture ein weites und spannendes Feld, am Erfolg der führenden Unternehmen der Welt aktiv mitzuarbeiten.“

# Mit einer digitalen Vision Wachstumsimpulse setzen



**Klaus Malle**

Country Managing Director,  
Österreich

„Smartphones gehören zum Alltag - Apps erleichtern uns das Leben! Was im privaten Leben funktioniert, wird auch ganze Unternehmen von internen Prozessen bis zur Kommunikation mit den Kunden verändern. Jedes Unternehmen braucht eine digitale Vision, um die nötigen Wachstumsimpulse zu setzen. Accenture unterstützt seine Kunden bei dieser Transformation und macht Digitalisierung zur Chefsache.“

# Herausragende Leistungsmerkmale



- Langfristige Kundenbeziehungen
- Fundierte weltweite Kompetenz
- Breites Servicespektrum
- Weltgrößter unabhängiger Technologie-Dienstleister
- Globales Netzwerk
- Die besten Fachleute der Branche
- Weltweit führender Partner für große Business Transformationen
- Von Innovationskraft und Teamgeist geprägte Unternehmenskultur

# 4000 Kunden in über 120 Ländern

Unsere Top-100  
Kunden sind bei uns  
seit mindestens

**5 Jahren**

95 unserer Top-100  
Kunden sind bei uns  
seit mindestens

**10 Jahren**

**75%+** der Global

**FORTUNE  
500**

**89** der Global

**FORTUNE  
100**

**29** der **DAX-30-**  
Unternehmen



**13** der **20 SMI-**  
Unternehmen



sind unsere Kunden

# Kompetenz in 40+ Branchen aus 19 Industriegruppen

## Communications, Media & Technology

Kommunikation  
Elektronik und  
Hightech  
Medien und  
Unterhaltung

## Financial Services

Banken  
Kapitalmärkte  
Versicherungen

## Health & Public Service

Gesundheits-  
wesen  
Öffentliche  
Verwaltung,  
Verteidigung und  
Innere Sicherheit

## Products

Luftverkehr-,  
Fracht- und  
Reisedienst-  
leistungen  
Automobil  
Konsumgüter und  
Dienstleistungen  
Investitionsgüter  
Infrastruktur und  
Personenverkehr  
Pharma- und  
Medizinprodukte  
Handel

## Resources

Chemie  
Energie  
Natürliche  
Rohstoffe  
Versorgungs-  
wirtschaft

# Umfassendes Servicespektrum

Communications,  
Media  
& Technology

Financial  
Services

Health &  
Public Service

Products

Resources

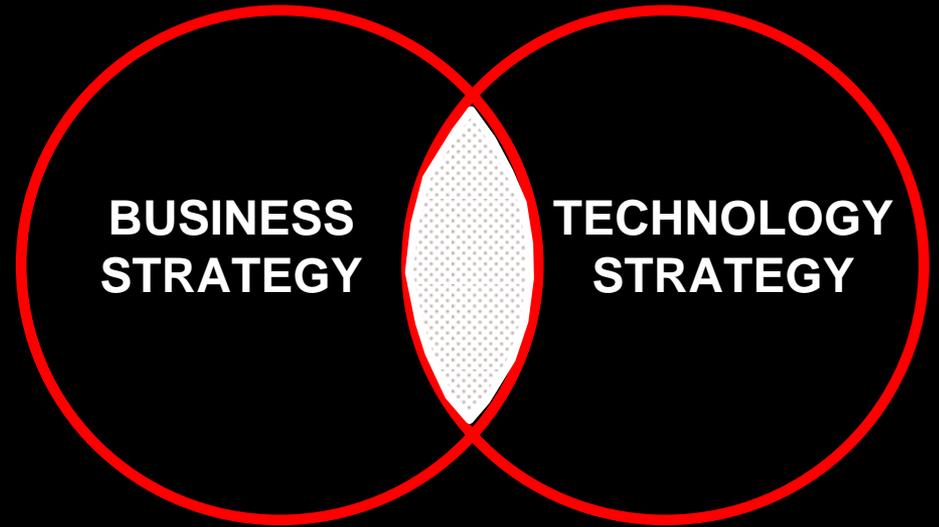
accenture>strategy

accenture>digital

accenture>technology

accenture>operations

**accenture**strategy



CFO & Enterprise Value Strategy

Digital Strategy

Enterprise Architecture & Application Strategy

Industry Strategy

IT Strategy

Mergers & Acquisitions

Operations Strategy

Sales & Customer Services Strategy

Sustainability

Talent & Organization Strategy



## Digital Customers, Channels & Markets

- Digital Strategy & Business Architecture
- Digital Sales
- Digital Marketing
- Digital Content Management
- Digital Customer Experience (Design & Innovation)
- Digital Customer Service
- Digital Connected Products
- Digital Social Media & Collaboration
- Digital Commerce
- Digital Applications
- Analytics

## Digital Enterprise

- Digital Strategy & Business Architecture
- Digital Corporate Functions
- Digital Supply Chain, Manufacturing, Operations
- Digital Connected Products
- Digital Connected Devices
- Digital Applications
- Analytics

## Digital Business Teams

- Accenture Interactive
- Accenture Analytics
- Accenture Mobility

## Digital Delivery



## Technology Innovation & Ecosystem

**Accenture Technology Strategy**

**Research and Development**

**Advanced Technology & Architecture**

**Ecosystems & Platforms**

**Cloud**

## Technology Delivery

**Application Services**

Systems Integration | Application Outsourcing

**Accenture Software**

**Global Delivery Network for Technology**



## Business Process

### Cross Industry

Finance & Accounting | Marketing | Procurement | Supply Chain | Talent and HR | Analytics | Capacity Solutions

### Industry Specific

Credit Services | Health Administration | Health Management | Network | Utilities

## Infrastructure

Infrastructure Transformation | Network | Data Center | Workplace | Operations | Security | Infrastructure Outsourcing

## Cloud

Infrastructure as a Service | Platform as a Service | Software as a Service | Business Process as a Service

# Strategische Allianzen stärken unsere exzellente Technologiekompetenz



- Wir **sind herstellerunabhängig**, haben aber eine genaue Vorstellung davon, was am besten zur jeweiligen Herausforderung unserer Kunden passt
- Wir tauschen uns mit Technologiedienstleistern über Best Practices und Entwicklungen aus, um unseren Kunden zu helfen, **innovativer und leistungsfähiger** zu werden

# Accenture Global Delivery Network:

Das umfangreichste und am breitesten gefächerte Team von Experten für Strategie, Digitalisierung, Technologie und Geschäftsprozesse weltweit



- Mehr als 50 Delivery Center
- Auf fünf Kontinenten vertreten
- Dienstleistungen in 39 Sprachen
- 319.000 Mitarbeiter
- 192.000 Fachleute mit expliziter Branchenexpertise
- In 200 Städten und 56 Ländern vertreten

# Unsere Historie und unser finanzieller Erfolg



accenture

# Unsere Wurzeln reichen bis in die 50er Jahre zurück und zum ersten Geschäftscomputer bei GE Co.



# Die Marke Accenture gibt es seit dem 01. September 2001



# Herausragender finanzieller Erfolg seit dem Börsengang im Jahr 2001:

**\$30.0**

Milliarden Jahresumsatz

**8%**

Jährliche Umsatzwachstumsrate  
(CAGR)

**19%**

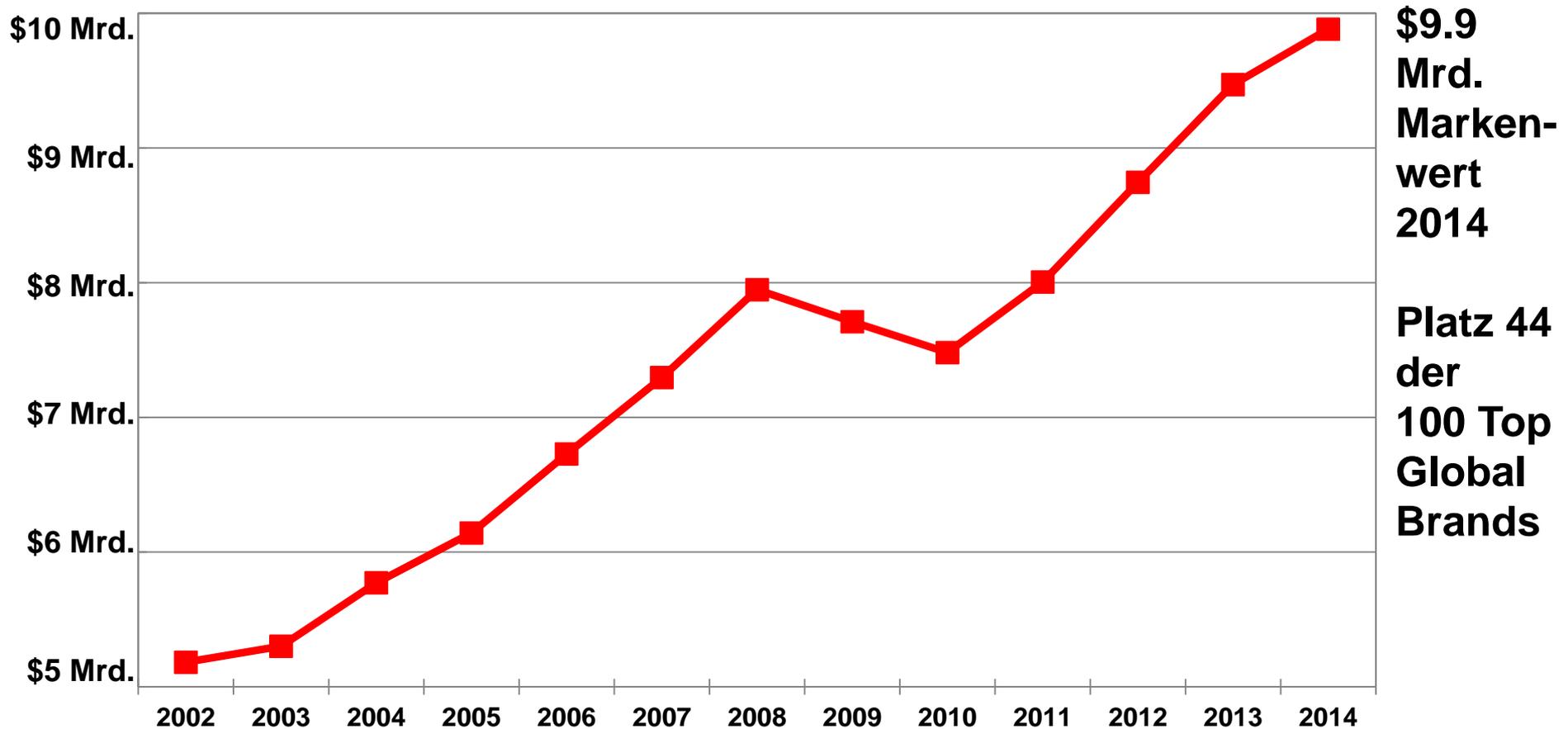
Durchschnittliche jährliche Wachstumsrate  
beim Gewinn pro Aktie (CAGR)

**22%**

Durchschnittlicher Total Shareholder Return  
(CAGR) in den letzten fünf Fiskaljahren

# Unser Markenwert hat sich nahezu verdoppelt

Interbrand 



# Anerkannte finanzielle Entwicklung

**FORTUNE's  
Global 500**

---

Seit 13 Jahren

**FORTUNE's  
World's Most  
Admired Companies**

---

Seit 12 Jahren

**Barron's  
500**

---

Seit 9 Jahren

**Financial  
Times'  
FT500**

---

Seit 8 Jahren

**Forbes'  
Global 2000**

---

Seit 7 Jahren

# Mitarbeiter und Unternehmenskultur



# Unsere Grundwerte formen unsere Unternehmenskultur und definieren den Charakter von Accenture



**Stewardship**

**Best People**

**One Global Network**

**Client Value Creation**

**Respect for the Individual**

**Integrity**

# Wir sind stolz auf unsere erfahrenen Führungskräfte

# 25

Jahre durchschnittliche Firmenzugehörigkeit des **Executive Management Teams**

# 16

Jahre durchschnittliche Firmenzugehörigkeit der **5.400 Managing Directors**

Accenture Führungskräfte werden incentiviert für:

**Kunden-  
zufriedenheit**

**Mitarbeiter-  
zufriedenheit**

**Langfristige  
Wertschöpfung**

# Auszeichnungen

12

*Jahre in Folge*

**Working  
Mother -  
100 Best  
Companies**

8

*Jahre in Folge*

**Human Rights  
Campaign -  
Corporate  
Equality Index**

6

*Jahre in Folge*

**DiversityInc -  
Top 50  
Companies  
for Diversity**

**FORTUNE -  
100 Best  
Companies  
to Work For**

**Diversity MBA  
Magazine -  
50 Out Front for  
Diversity Leadership**

# Corporate Citizenship



Das Skills to Succeed Programm dient der Vermittlung von Fähigkeiten, die es Menschen weltweit ermöglichen, einen aktiven Beitrag zum wirtschaftlichen und sozialen Geschehen zu leisten.

Wir haben mehr als **500.000 Menschen** mit den Fähigkeiten ausgestattet, die erforderlich sind, um einen Job zu bekommen oder ein Unternehmen zu gründen.



# Wir fühlen uns zur Schonung der Umwelt verpflichtet

In FY2013 haben wir unsere CO2-Emissionen je Mitarbeiter um mehr als 36% im Vergleich zu FY2007 reduziert.



# Corporate Citizenship Auszeichnungen

**10**

*Jahre in Folge*

**Dow Jones Sustainability Index**

**FTSE4Good Global Index**

**7**

*Jahre in Folge*

**Ethisphere - World's Most Ethical Companies**

**6**

*Jahre in Folge*

**Corporate Responsibility Magazine - 100 Best Corporate Citizens**

**Included on Carbon Disclosure Project's S&P 500 Climate Performance Leadership Index for the first time (2014)**

# Vielen Dank!

